

# HIŠNI RED JAVNEGA ZAVODA PIONIRSKI DOM – CENTER ZA KULTURO MLADIH, SPLOŠNI POGOJI NAKUPA VSTOPNIC IN OBISK TEČAJEV

Pionirski dom  
Center za kulturo mladih  
Vilharjeva cesta 11, 1000 Ljubljana  
pionirski-dom.si

## I. HIŠNI RED

### 1. člen Splošno

1. 1. Obiskovalci in obiskovalke (v nadaljevanju se za oba spola uporablja beseda: obiskovalec) prireditve Pionirskega doma so dolžni ob prihodu na prizorišče izklopiti mobilne telefone, ure in druge naprave, ki bi z zvočnimi signali lahko motile potek prireditve.

1. 2. Kakršnokoli zvočno in/ali slikovno snemanje ali fotografiranje prireditve Pionirskega doma je strogo prepovedano. Pionirski dom ima pravico obiskovalca, ki ravna v nasprotju s to točko, odstraniti s prizorišča prireditve. V tem primeru obiskovalec nima pravice do kakršnegakoli nadomestila za kupljeno vstopnico in odgovarja Pionirskemu domu za morebitno škodo, ki bi Pionirskemu domu nastala kot posledica navedenega ravnanja obiskovalca.

1. 3. Pionirski dom ima pravico do sprememb programa, izvajalcev, prizorišč in ure začetka prireditve, in sicer v primerih, kot so, vendar ne izključno: bolezni izvajalcev, vremenske razmere, ki onemogočajo izvedbo dogodka, druga višja sila, dejanje obiskovalcev v nasprotju s Splošnimi pogoji.

1. 4. Za vstopnice se DDV obračuna v skladu z veljavnimi določili Zakona o davku na dodano vrednost v povezavi s Pravilnikom o izvajanju Zakona o davku na dodano vrednost.

1. 5. Obiskovalci se z udeležbo na prireditvi strinjajo, da se lahko pojavijo na posnetku pri prenosu slike in zvoka na oziroma iz prireditve. Obiskovalci v takšnem primeru niso upravičeni do odškodnine oziroma kakršnegakoli drugačnega nadomestila, prav tako se obiskovalci izrecno odpovedujejo uveljavljanju kakršnihkoli drugih in/ali drugačnih zahtevkov v zvezi s tem.

### 2. člen Gibalno ovirane osebe

2. 1. Pionirski dom gibalno oviranim osebam na invalidskem vozičku in njihovim spremljevalcem omogoča prost vstop na prireditve v organizaciji Pionirskega doma.

2. 2. Gibalno ovirane osebe, ki se želijo udeležiti prireditve Pionirskega doma, morajo svojo željo po udeležbi obvezno predhodno najaviti, in sicer na telefonsko številko 01 2348 200.

2. 3. Prost vstop na prireditve je osebam iz prejšnje točke omogočen do zapolnitve prostih mest, pri čemer se prosta mesta dodelijo osebam po načelu vrstnega reda.

## **II. PRODAJA VSTOPNIC**

### **3. člen**

#### **Nakup vstopnic**

3. 1. Vstopnice za prireditve v organizaciji Pionirskega doma je mogoče kupiti na spletni strani pionirski-teater.si, eventim.si in na prodajnih mestih Eventima SI.

3. 2. Na dan dogodka uro pred pričetkom prireditve, je vstopnice mogoče kupiti tudi na mobilnih blagajnah na prizorišču dogodka.

3. 3. Pravnim osebam je omogočeno pisno naročilo vstopnic po predračunu. Tako naročilo je za pravno osebo obvezujoče.

Ob nakupu vstopnice je kupec dolžan takoj preveriti ustreznost datuma, časa in lokacije prireditve ter ustreznost izbranega sedeža. Morebitne napake na izpisu vstopnice je kupec dolžan nemudoma sporočiti prodajalcu na prodajnem mestu, na katerem je kupil vstopnico.

### **4. člen**

#### **Plačilna sredstva**

4. 1. Na prodajnih mestih Pionirskega doma je nakup mogoče opraviti:

- z gotovino,
- s plačilnimi, kreditnimi in debetnimi karticami (Maestro, Mastercard, Visa),
- z darilnim bonom.

### **5. člen**

#### **Spletna prodaja**

5. 1. Nakup vstopnic preko spleta urejajo Splošni pogoji poslovanja in uporabe spletne strani eventim.si, ki so objavljeni na spletnem naslovu: [https://www.eventim.si/si/splosni\\_pogoji/](https://www.eventim.si/si/splosni_pogoji/).

### **6. člen**

#### **Strošek obdelave nakupa**

6. 1. Za nakup dogodkov pri blagajni v Festivalni dvorani se zaračuna strošek obdelave nakupa v višini 2,00 eur (z vključenim 22% DDV-jem) za posamezno naročilo, ne glede na količino vstopnic v enem naročilu.

6. 2. Izvajalec Eventim SI si skladno s svojimi splošnimi pogoji pridružuje pravico, da za nakupe na spletni strani eventim.si, pionirski-teater.si in pooblaščenih prodajnih mestih, obračuna strošek obdelave nakupa v višini 2,00 eur (z vključenim 22% DDV-

jem) za posamezno naročilo, ne glede na količino vstopnic v enem naročilu. V primeru odpovedi dogodka se kupcu strošek obdelave nakupa ne povrne.

## 7. člen Rezervacija vstopnic

7. 1. Vstopnic ni mogoče rezervirati.

## 8. člen Vračilo denarja in menjava vstopnic

8. 1. V primeru, da je prireditev prekinjena ali da prireditev ni izvedena zaradi izpada električne energije, hrupa, vremena ali kakšnega drugega zunanje dejavnika ali višje sile (v nadaljevanju: razlogi za prekinitev), obiskovalec oziroma kupec ni upravičen do vračila kupnine, menjave vstopnice ali kakršnegakoli drugega nadomestila za kupljeno vstopnico.

8. 2. V primeru odpovedi prireditve, razen iz razlogov pod točko 8.1., ima obiskovalec oziroma kupec skladno s temi splošnimi pogoji ob predložitvi vstopnice in računa za plačljivo vstopnico pravico do povrnitve kupnine ali pravico do menjave plačljive vstopnice za vstopnico za katerokoli drugo prireditev Pionirskega doma. Predložena vstopnica se šteje za avtorizirano, kar pomeni, da je Pionirski dom za eno originalno vstopnico dolžan povrniti zgolj eno kupnino.

Menjava vstopnice skladno s točko 8. 2. teh splošnih pogojev je mogoča zgolj v primeru plačljivih vstopnic, pod pogojem, da so za izbrano prireditev še na voljo proste vstopnice in da obiskovalec oziroma kupec doplača morebitno razliko v ceni vstopnice.

8. 4. Obiskovalec oziroma kupec lahko pravico do povrnitve kupnine za plačljivo vstopnico uveljavi na prodajnem mestu, kjer je bila vstopnica kupljena.

8. 5. V primeru spletnega nakupa vstopnice obiskovalec oziroma kupec uveljavlja pravice do menjave ali vračila kupnine na spletnem prodajnem mestu prodajalca eventim.si (Eventim SI d.o.o., Celovška cesta 25, SI-1000 Ljubljana, Slovenija, EU). E-poštni naslov prodajalca je: info@eventim.si.

8. 6. Menjava oziroma vračilo kupnine za plačljive vstopnice je možna v roku 30 dni od dneva odpovedane prireditve. Obiskovalcu oziroma kupcu se kupnina vrne v višini zneska, ki ga je obiskovalec oziroma kupec dejansko plačal za nakup vstopnice.

8. 7. V primeru odpovedi, spremembe datuma dogodka ali spremembe v programu obiskovalec oziroma kupec od Pionirskega doma ni upravičen zahtevati povračila morebitnih dodatnih stroškov, na primer, vendar ne izključno, stroškov potovanja in namestitve.

8. 8. Obiskovalec oziroma kupec za morebitne neizkoriščene vstopnice ni upravičen do povračila kupnine oziroma neizkoriščenih vstopnic ne more zamenjati za drugo vstopnico.

8. 9. V primeru izgubljenih ali ukradenih vstopnic kupec ni upravičen do povračila stroškov, zamenjav ali nadomestnih vstopnic.

### **III. PRODAJA DRUGIH ARTIKLOV**

#### **9. člen Dartilni boni**

9. 1. Nakup darilnih bonov je mogoče opraviti preko maila [tajnistvo@pionirski-dom.si](mailto:tajnistvo@pionirski-dom.si) ali po telefonu na številki 01 2348 200.

9. 2. Imetnik darilnega bona Pionirskega doma lahko darilni bon unovči za vse izbrane tečaje v Pionirskem domu (za učenje več kot 10 jezikov, nakup individualnih ur ali učne pomoči, za učenje inštrumentov in ostalih kulturno-umetniških programov) ali za storitev po izbiri iz ponudbe Pionirskega doma.

9. 3. Vrednost darilnega bona je označena na darilnem bonu in ni izplačljiva v gotovini. V primeru, da je cena storitve višja od vrednosti darilnega bona, mora imetnik darilnega bona razliko v ceni doplačati. V primeru, da je cena storitve nižja od vrednosti darilnega bona, Pionirski dom imetniku darilnega bona ne izplača razlike v vrednosti darilnega bona. Vrednosti darilnega bona ni mogoče porabiti delno oziroma ostanka porabiti kasneje.

### **IV. PRITOŽBENI POSTOPEK IN VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV**

#### **10. člen Pritožbeni postopek**

10. 1. Obiskovalec oziroma kupec lahko odda pritožbo v zvezi s storitvijo Pionirskega doma v pisni obliki na elektronski naslov [tajnistvo@pionirski-dom.si](mailto:tajnistvo@pionirski-dom.si) ali s priporočenim pismom na naslov:

Pionirski dom  
Center za kulturo mladih  
Vilharjeva cesta 11, 1000 Ljubljana

10. 2. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

10. 3. V pritožbi mora obiskovalec oziroma kupec navesti kontaktne podatke (ime in priimek, naslov, telefonsko številko ali elektronski naslov) ter podati natančen opis dogodka oziroma razlogov za pritožbo.

10. 4. Pionirski dom bo pritožbo obravnaval v roku 8 delovnih dni od prejema pisne pritožbe. V tem roku je Pionirski dom dolžan obiskovalcu ali kupcu posredovati pisni odgovor na posredovano pritožbo.

10. 5. Pionirski dom si bo prizadeval za mirno rešitev morebitnega spora.

## **V. OBISK TEČAJEV NA KULTURNO-UMETNIŠKEM IN JEZIKOVNO-KULTURNEM PODROČJU**

### **11. člen**

#### **Obveznosti in pravice Pionirskega doma**

11. 1. Pionirski dom se obvezuje, da bo skrbel za strokovno vodenje in izvajanje tečajev ter bo ob koncu izdal potrdilo o obiskovanju tečajev.

11. 2. Pionirski dom zagotavlja izvedbo nekaterih dejavnosti z nadomeščanjem pedagogov ali po dogovoru.

11. 3. V primeru, da naročnik stroškov tečajnin kljub opozorilu oziroma izdanemu opominu in v roku, določenem v opominu, ne plača, bo Pionirski dom za njihovo izterjavo sprožil vse ustrezne sodne postopke. V tem primeru naročnik storitve plača tudi stroške takse in ostale sodne stroške ter zakonite zamudne obresti.

### **12. člen**

#### **Obveznosti naročnika**

12. 1. Naročnik se obvezuje, da bo pravočasno poravnal tečajnino za obiskovanje tečajev iz II. člena te pogodbe.

12. 2. Izpis iz tečajev ni mogoč, razen s pisno predložitvijo utemeljenega razloga (bolezen nad 30 dni, selitev,...). Do dneva podaje odpovedi mora naročnik poravnati vse zapadle obveznosti.

12. 3. Naročnik je dolžan najpozneje v 7-ih dneh od spremembe osebnih podatkov iz te pogodbe pisno obvestiti izvajalca.

12. 4. Naročnik lahko zaprosi za znižanje tečajnine iz utemeljenih razlogov, ki so podani predvsem v primeru slabega premoženjskega stanja naročnika, o čemer odloča zakoniti zastopnik Pionirskega doma.

12. 5. Letni znesek tečajnine je razdeljen na določeno število obrokov, zato se mesečni obrok ne spreminja glede na število ur v posameznem mesecu.

12. 6. Mesečni obrok se v primeru izostankov ne zmanjšuje, razen v primeru daljše odsotnosti zaradi bolezni ali poškodbe (nad 30 dni). V primeru enkratnega plačila zneska tečajnine, se na podlagi pisne najave odsotnosti prvi dan izostanka in ob predložitvi zdravniškega potrdila o bolezni ali poškodbi, po ceniku odšteje ustrezen znesek od že vplačane tečajnine.

12. 7. Ustrezen znesek po ceniku se odšteje od že vplačane tečajnine tudi v primeru naknadnega vpisa v skupino.

### 13. člen

Ugodnosti za udeležence, ki obiskujejo tečaj **celo** šolsko leto

13. 1. Popust se upošteva na naslednji način:

- 5 % popust ob plačilu celoletne tečajnine v enkratnem znesku v roku plačila,
- 5 % popust na cenejši tečaj pri vpisu enega otroka v več tečajev in pri vpisu vsakega naslednjega družinskega člana,
- četrti otrok je oproščen plačila tečajnine na najcenejši izbrani tečaj,
- udeleženec, ki obiskuje 4 tečaje ali več, ima najcenejšega brezplačno.

Zgoraj navedeni popusti za tečajnino veljajo za **fizične osebe** in se upoštevajo ob izstavitvi računa pri vsakem obroku. Pravne osebe plačajo tečajnino v enkratnem znesku.

Udeleženec zadrži lastne izdelke, ki jih je izdelal v okviru tečaja. Naročnik soglaša, da lahko en izdelek, po predhodnem dogovoru s Pionirskim domom, ostane v arhivu Zavoda.